

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения
Городской Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р
«О возложении обязанностей начальника управления
образования города Калуги на Боброву А.Б.»


(подпись)

 19 января 2023г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 48» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности ОО, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ: - на официальном сайте организации	1. Провести внутренний аудит сайта, стендов учреждения. 2. Доработать наполняемость сайта организации с целью сведения к минимуму всех информационных дефицитов сведений о деятельности лицея. Привести содержание информации на сайте и на стендах в соответствие с законодательством. 3. Проводить своевременную актуализацию и обновление информации об организации	Январь 2023 год Февраль 2023 год Постоянно	Зиновьева Г.В., директор, Ивкина Э.М., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Зиновьева Г.В., директор. Зиновьева Г.В., директор.		

- на информационных стендах в помещении организации	(нормативные документы, локальные акты, планы, отчеты адреса, программы и т. д.).				
2. Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	1. Улучшить навигацию сайта. 2. Информационные стенды разместить в рекреациях, доступных для родителей (законных представителей)	Февраль 2023 год Март 2023 год	Зиновьева Г.В., директор, Зиновьева Г.В., директор, Арсланова Г.Ю., заместитель директора по административно - хозяйственной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Провести работы по обеспечению в лицее комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - оборудовать зоны активности в холлах лицея; - оборудовать комнату детских инициатив. 2. Регулярно обновлять материально - технические условия осуществления образовательной деятельности.	Май - июнь 2023 года Постоянно	Зиновьева Г.В., директор. Зиновьева Г.В., директор.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Провести оценку уровня доступности учреждения для маломобильных групп населения. 2. При наличии материально-	До 1 сентября 2023 года.	Зиновьева Г.В., директор, Арсланова Г.Ю., заместитель		

	технической возможности создать дополнительные условия для обеспечения доступности образовательной среды.		директора по административно - хозяйственной работе.		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Отремонтировать санузел на втором этаже с возможностью оборудования его для использования детьми - инвалидами. 2. Реализовать право ребенка - инвалида на сопровождение в помещении лица и на прилегающей территории. 3. Провести совещание с сотрудниками по ознакомлению с нормативными правовыми актами по защите прав детей - инвалидов.	Май - август 2023 год Постоянно, при запросе со стороны родителей. Март 2023 год	Зиновьева Г.В., директор, Арсланова Г.Ю., заместитель директора по административно - хозяйственной работе Зиновьева Г.В., директор. Зиновьева Г.В., директор.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников ОО в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Провести разъяснительную работу о необходимости соблюдения норм педагогической этики работниками ОО 2. Проводить мониторинг неформальных каналов взаимодействия.	Январь 2023 год В течение 2023 года	Зиновьева Г.В., директор. Зиновьева Г.В. - директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности лица на информационных стендах, официальных сайтах, в средствах массовой информации.	В течение 2023 года	Зиновьева Г.В., директор.		

<p>2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>1. Провести оценку качества условий оказания услуг и учесть полученные результаты при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планирования деятельности лица.</p> <p>2. Провести мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.</p> <p>3. Провести мероприятия с участием родительских и детских коллективов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Я все могу, я все умею сам» - «Что, где, когда?» - «Самая интеллектуальная семья» - День открытых дверей и др. <p>4. Провести мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)</p> <p>5. Осуществлять контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг в лице.</p>	<p>Январь 2023 года</p> <p>В течение 2023 года</p> <p>В течение 2023 года</p> <p>В течение 2023 года</p> <p>Ежеквартально.</p>	<p>Зиновьева Г.В., директор.</p> <p>Зиновьева Г.В., директор.</p> <p>Зиновьева Г.В., директор.</p> <p>Зиновьева Г.В., директор.</p> <p>Зиновьева Г.В., директор.</p>		
--	---	--	--	--	--